

TERMOS DE MIGRAÇÃO DE CONTAS

VERSÃO 2/2017

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO 14 DE ABRIL DE 2017.

TERMOS DE MIGRAÇÃO DE CONTAS

Para nós é um prazer realizar a Hospedagem do seu site, faremos o possível para transferir a sua conta para nossa empresa. No entanto, você deve ficar atento(a) a nossa Política de Migração de Contas.

ÍNDICE DO DOCUMENTO

01. Quando posso fazer uma Migração Gratuita?
02. Informações sobre Migração entre planos
03. Condições de Migração Gratuita
04. Prazo para conclusão
05. Pós-Migração
06. Restauração de Backup próprio
07. Informações Adicionais

01. Quando posso fazer uma Migração Gratuita?

A MÍDIALINE oferece migração gratuita a novos clientes com contas adquiridas há menos de 30 dias. A cortesia é válida apenas para o primeiro pedido de migração e também para contas que acabaram de passar por uma mudança de plano como, por exemplo, na migração de uma Revenda para um Servidor Dedicado.

Lembre-se: caso solicite a migração após os 30 dias da contratação do plano ou esteja solicitando uma nova migração após a conclusão da primeira transferência, a cortesia não será válida e terá um custo para a realização da migração. Entre em contato com o nosso suporte e peça um orçamento de migração.

02. Informações sobre Migração entre planos

Se você já tem um plano conosco e está pedindo a migração para um novo, é necessário que realize a contratação deste novo plano e mantenha ambos ativos até que a migração seja concluída. Após a finalização da migração, e a confirmação de que

tudo esteja funcionando adequadamente, você poderá encerrar o plano antigo, caso não tenha mais interesse em mantê-lo.

Importante: não convertemos um plano de Hospedagem de Sites em um plano de Revenda de forma gratuita. Caso você tenha vários domínios na hospedagem, será necessário dividi-los na Revenda por conta própria, ou solicitar um orçamento para nossa equipe de migração.

Também não realizamos a migração de domínios adicionais em planos compartilhados. A migração é feita através do backup completo da conta, que é transferido entre os servidores para que o cliente realize os ajustes necessários.

03. Condições de Migração Gratuita

As condições de migração gratuita de websites diferem pelo tamanho de sua conta e pelo tipo de conta que possui. A migração gratuita será realizada em contas de até 10 GB de arquivos, e-mails, banco de dados e outros que compõe a estrutura da hospedagem do site.

Acima de 10 GB será necessário efetuar um orçamento com a equipe de migração.

Lembre-se: em qualquer situação, é importante que as migrações sejam solicitadas de uma única vez.

Clientes com necessidades acima deste limite devem solicitar um orçamento diretamente para a equipe de migração.

Válido para planos de Hospedagem Compartilhada, para Revenda, VPS, Dedicado Linux ou Dedicado Windows, solicitar um orçamento através do e-mail: atendimento@midialine.com.br

Importante: a MÍDIALINE pode recusar-se a prestar esse serviço, seja de forma gratuita ou paga dependendo das condições da conta no antigo provedor.

04. Prazo para conclusão

Não definimos um prazo para a finalização das migrações, pois existem diversos fatores externos que podem interferir no processo. Isto inclui: limitações do servidor de origem, problemas com informações incompletas ou incorretas, entre outros.

De qualquer maneira, nossa equipe é capacitada e treinada para realizar todas as migrações de forma clara e com qualidade. Nos empenhamos para que a conclusão do procedimento seja no prazo mais rápido possível e de forma eficaz.

Para que possamos pelo menor lhe dar uma noção de tempo, necessitamos do seu login no Painel de Hospedagem da antiga empresa para avaliarmos tudo que deverá ser migrado.

05. Pós-Migração

Após a migração você deve acessar o seu site e conferir se o mesmo está nas mesmas condições que se encontrava no antigo provedor, conferir o Painel Administrativo, as contas de e-mail entre outros serviços inclusos em sua Hospedagem.

Importante: você só deve cancelar a sua conta no antigo provedor quando receber autorização de nossa equipe. Faremos verificações de rotina durante 2 a 3 dias para ter certeza que está tudo funcionando perfeitamente.

06. Restauração de Backup próprio

Você poderá restaurar seus próprios Backups através do cPanel, seja de: banco de dados, arquivos do site ou e-mails.

Caso não consiga realizar o procedimento ou possua alguma dúvida, por favor, entre em contato com nossa equipe através do e-mail: atendimento@midialine.com.br

07. Informações Adicionais

A MÍDIALINE não realiza migrações de clientes que estão saindo da nossa empresa para outro provedor. Esse procedimento deverá ser realizado pela empresa nova de Hospedagem ou pelo próprio cliente.

Todas as nossas Políticas e Contratos estão disponíveis através da URL:
www.midialine.com.br/documentos no qual você pode localizar no rodapé do nosso site em todas as páginas de navegação.