

## POLÍTICA DE USO DE E-MAILS

VERSÃO 2/2017

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO 14 DE ABRIL DE 2017.

## POLÍTICA DE USO DE E-MAILS

A MÍDIALINE leva o controle Anti-Spam muito a sério. Por favor, leia o texto abaixo para saber mais sobre nossa Política Anti-Spam.

### ÍNDICE DO DOCUMENTO

01. O que esta política Anti-Spam determina
02. O que é SPAM
03. Porque SPAM é um problema
04. Instruções básicas que minimizarão acusações de prática de SPAM
05. Será considerado SPAM
06. Limites
07. Uso de Listas de E-mail

#### **01. O que esta política Anti-Spam determina**

Todos os clientes da MÍDIALINE se obrigam a seguir a norma de repúdio ao SPAM, responsabilizando-se pelo cumprimento da regra de não praticar SPAM em hipótese alguma e sob nenhum pretexto.

#### **02. O que é SPAM**

De modo objetivo, SPAM, para efeito do presente compromisso pode ser definido como o envio de e-mails não solicitados.

O SPAM não é um meio de propaganda viável. Apesar de ser muito tentador usá-lo como meio publicitário, ele está forçando toda a Internet a uma mudança nos regulamentos de uso do sistema de e-mails e aumentando suas restrições e punições contra as empresas que praticam SPAM.

É importante também sempre denunciar o SPAM, que é uma prática negativa para a internet e somente por meio das denúncias poderemos combatê-la.

### **03. Porque SPAM é um problema**

A Internet, atualmente, é um ambiente extremamente dinâmico, complexo e cheio de informações. O e-mail é um dos componentes da Internet, e hoje em dia é um dos principais meios de comunicação dentro dela.

Entretanto, este meio de comunicação vem sendo cada vez mais degradado pelo elevado número de e-mails, não só de propagandas como também de piadas ou qualquer outro tipo de e-mail enviado indiscriminadamente, sem que tenha sido pedido pelo destinatário. Isso é o SPAM. Essa degradação se traduz em elevado uso de espaço para armazenamento das mensagens, sobrecarga dos servidores que administram e transmitem os e-mails, sobrecarga das redes de comunicação, etc.

Além disso, cada vez mais os e-mails não solicitados são ignorados pelos destinatários que passam, inclusive, a repudiar as empresas que os enviam. Assim, até mesmo comercialmente o SPAM está se tornando algo altamente não recomendável.

### **04. Instruções básicas que minimizarão acusações de prática de SPAM**

- A). Não envie “newsletters” pressupondo que os destinatários gostariam de recebê-las.
- B). Não compre listas de e-mails. Isso no mínimo é ilegal, e certamente gerará reclamações de envio de SPAM por seu site.
- C). Não acredite se algum vendedor garantir que sua lista de e-mails está aprovada pelos destinatários para receberem mensagens. Isso é mentira.

### **05. Será considerado SPAM**

- A). Enviar e-mails em massa usando os servidores SMTP.
- B). Enviar e-mails em massa usando SMTP de outra empresa onde o endereço de resposta POP3 seja em um site hospedado em nossos servidores.
- C). Enviar e-mails em massa sem usar nossos servidores SMTP e POP mas com links para o site que se encontra em nossos servidores.
- D). Ter seu e-mail participando de listas de spam onde seu site recebe milhares de e-mails diariamente prejudicando o funcionamento do servidor.

O envio indiscriminado de e-mails causa sobre carga nos servidores prejudicando todos demais sites. Isso não será tolerado por nossa empresa.

Quando nossa equipe detectar SPAM o site infrator será suspenso durante 24 horas e todos serviços de e-mail e web serão paralisados. Na reincidência o site infrator é suspenso definitivamente sem aviso prévio e sem devolução de pagamento.

### **06. Limites**

Há um limite de 200 envios de e-mails por hora, por domínio. Esse limite também se aplica ao Mailman. Se você fizer um número de envios maior do que o limite horário, a maioria dos e-mails vai retornar com um erro de entrega. Se isso ocorrer, levará algum

tempo para sua conta conseguir enviar e-mails novamente. Recomendamos que espere ao menos 1 hora (após o problema começar a ocorrer) antes de tentar enviar e-mails novamente.

Muitos dos nossos servidores têm um limite de 30 checagens POP3/IMAP por hora, por conta de e-mail. Se esse limite for ultrapassado, o seu cliente de e-mails provavelmente vai retornar uma mensagem acusando erro de senha ou de login. Caso isso aconteça, por favor espere 1 hora até que o servidor desbloqueie seu endereço IP. Para evitar que isso volte a acontecer, desabilite as checagens automáticas do seu cliente de e-mail, ou pelo menos configure-o para que sejam feitas com um intervalo de no mínimo 10 minutos entre cada checagem.

## **07. Uso de Listas de E-mail**

Independentemente do tamanho da sua lista de e-mails, você jamais deve enviar sua mensagem para todos os destinatários de uma vez só: é preciso regular os envios de um modo que o limite horário não seja ultrapassado. Nós recomendamos que configure seu script de mailing para enviar no máximo 1 e-mail a cada 22 segundos. Com essa regulamentação, você estará enviando menos de 200 e-mails ao longo de 1 hora, mantendo sua conta abaixo do limite horário de 200 envios. Se o script de mailing que você estiver utilizando não permitir regular a periodicidade dos envios, você precisará trocar para um script que permita. Nós recomendamos o PHPList.

Se você não configurar o seu aplicativo de mailing para regular a periodicidade dos envios, e tentar enviar uma mensagem para 200 destinatários, o servidor tentará fazer os 200 envios de uma vez só – o que não é possível em nossos servidores compartilhados, pois causará uso excessivo da capacidade de processamento do servidor (load excessivo). Conseqüentemente, o servidor como um todo ficará lento, afetando o acesso aos seus sites e seu serviço de hospedagem em geral. Nosso trabalho é manter os servidores operando em plena capacidade, de modo que qualquer conta que cause instabilidade e lentidão será suspensa, e os envios iniciados a partir dessa conta serão interrompidos. Reiteramos: se você escolher não regular o envio de e-mails, sua conta pode ser suspensa.

Todas as nossas Políticas e Contratos estão disponíveis através da URL: [www.midialine.com.br/documentos](http://www.midialine.com.br/documentos) no qual você pode localizar no rodapé do nosso site em todas as páginas de navegação.